

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**Última atualização: 06 de janeiro de 2026**

A **MEDICAL CARE LTDA**, inscrita no CNPJ nº **51.244.960/0001-38**, com sede na **Alameda Purus, nº 455, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06.454-030**, respeita e valoriza a privacidade de seus pacientes, clientes, usuários, parceiros e colaboradores.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

A Medical Care atua na área de **serviços de saúde**, realizando atendimentos presenciais, agendamentos, cadastros, suporte ao paciente e comunicações institucionais. Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados em nossas unidades físicas e canais de comunicação.

Ao utilizar nossos serviços ou fornecer seus dados pessoais, você declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas nesta Política.

### **1. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Podemos coletar dados pessoais das seguintes formas:

#### **a) Dados Pessoais**

Informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, tais como:

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Endereço físico
- Telefone e e-mail
- Informações de atendimento e histórico de contato
- Dados necessários para faturamento e emissão de documentos fiscais

## b) Tratamento de Dados

Considera-se tratamento toda operação realizada com dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, entre outros.

## c) Cookies e Tecnologias Digitais

Quando aplicável, utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento adequado de canais digitais
- Identificar sessões
- Melhorar a experiência do usuário

## 2. GLOSSÁRIO DE COLETA E FINALIDADE

| Atividade                       | Tipos de Dados Coletados     | Finalidade                                                          |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Atendimento ao Cliente          | Nome, CPF, telefone, e-mail  | Prestar informações, realizar agendamentos e registrar atendimentos |
| Cadastro de Pacientes           | Dados pessoais e cadastrais  | Identificação, prontuário administrativo e organização interna      |
| Faturamento e Obrigações Legais | Dados pessoais e financeiros | Emissão de notas fiscais, cobranças e cumprimento legal             |
| Comunicação Institucional       | Nome, telefone, e-mail       | Envio de informações institucionais, avisos e confirmações          |
| Segurança e Controle            | Dados cadastrais             | Prevenção a fraudes e garantia de seguranças                        |

## 3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para:

- Realizar atendimentos e agendamentos
- Identificar corretamente o paciente
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais

- Realizar faturamento e controles administrativos
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados
- Garantir segurança e prevenção a fraudes

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Medical Care poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário, com:

- **Prestadores de serviços** (sistemas de gestão, tecnologia, contabilidade)
- **Instituições financeiras**, para processamento de pagamentos
- **Órgãos públicos e autoridades competentes**, quando houver obrigação legal ou judicial

A Medical Care **não vende, aluga ou comercializa dados pessoais**.

#### 5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política e as exigências legais.

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações ou destruições indevidas.

#### 6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Quando utilizados, os cookies podem ser classificados como:

- **Essenciais**: necessários para funcionamento básico
- **Preferenciais**: armazenam escolhas do usuário
- **Analíticos**: auxiliam na melhoria dos serviços

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser impactadas.

#### 7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Adotamos boas práticas de segurança da informação, incluindo:

- Controle de acesso restrito
- Ambientes protegidos e monitorados
- Procedimentos internos de confidencialidade

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a riscos externos. Em casos de incidentes decorrentes de fatores fora do controle razoável da empresa, a Medical Care atuará conforme a legislação vigente.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados pessoais
- Correção ou atualização
- Exclusão ou anonimização, quando aplicável
- Portabilidade dos dados
- Revogação do consentimento
- Informações sobre compartilhamentos realizados

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Caso seja necessária a utilização de sistemas ou serviços em nuvem localizados fora do Brasil, os dados poderão ser transferidos internacionalmente, sempre em conformidade com a LGPD.

## **10. CANAL DE CONTATO (DPO)**

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, entre em contato:

**MEDICAL CARE LTDA**

E-mail: [medicalcare@medicalcarealphaville.com.br](mailto:medicalcare@medicalcarealphaville.com.br)

Telefone/WhatsApp: (11) 99106-2388

## **11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando melhorias ou adequações legais. A versão vigente será sempre a mais recente, indicada pela data de atualização.

## **12. CONSENTIMENTO**

Ao fornecer seus dados pessoais, utilizar nossos serviços ou interagir com nossos canais de atendimento, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.